

1. DEFINITIONER

DOFF Data Nät: DOFF Data Nät AB org. nr. 559104-6395. Avtalet: Parternas avtal om DOFF Data Nätets tillhandahållande av Tjänst samt dessa allmänna villkor. Kund: Myndighet, företag eller annan juridisk person med vilken DOFF Data Nät har ingått Avtalet. Kunduppgift: Uppgift om Kunden såsom namn, adress, organisationsnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden eller Kundens Tjänst eller Kundens användande av Tjänst. I begreppet Kunduppgift ingår även motsvarande uppgifter avseende enskilda användare hos Kunden som nyttjar Tjänsten. Part eller Parterna: Avser DOFF Data Nät eller Kunden enskilt eller tillsammans. Trafikuppgift: Uppgift som behandlas i syfte att befördra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom exempel tid, omfattning, använda kommunikationsnät och tekniska data. I begreppet Trafikuppgift ingår även motsvarande uppgifter hänförliga till användare hos Kunden som nyttjar Tjänsten. Tjänst: Den tjänst eller de tjänster som DOFF Data Nät ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

2. AVTALET M.M.

2.1 Avtalets omfattning Dessa allmänna villkor gäller för DOFF Data Nätets leverans av Tjänst till Kund.

2.2 Parternas åtaganden Genom Avtalet åtar sig DOFF Data Nät att leverera Tjänsten och Kunden att erlägga ersättning för Tjänsten och att i övrigt agera i enlighet med Avtalets villkor.

2.3 Gällande villkor för Avtalet I Avtalet ingår de beställningshandlingar som överenskommes i samband med Avtalets ingående, tjänstespecifika villkor och dessa allmänna villkor. Avtalshandlingarna ska vid motstridigheter tillämpas i nu angiven ordning. Särskilda skriftliga överenskommelser mellan Parterna alternativt kampanjvillkor har företräde framför övriga avtalsvillkor. Varje Tjänst som Kunden har beställt av DOFF Data Nät omfattas av en enskild beställningshandling och blir en del av detta Avtal.

2.4 Kundens avtal med tidigare operatör Om Kunden har avtal med tidigare operatör om motsvarande tjänst som Tjänsten avser, ansvarar Kunden för att avtalet med tidigare operatör sägs upp. Kunden är medveten om att Kunden kan komma att faktureras avgifter från den tidigare operatören med anledning av uppsägningen.

2.5 Behandling av Kunduppgifter etc.

2.5.1 Kunden ska, på DOFF Data Nätets begäran, lämna de uppgifter som DOFF Data Nät behöver för att tillhandahålla Tjänsten. Kunden ska utan dröjsmål meddela DOFF Data Nät om ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna från tid till annan är korrekta.

2.5.2 DOFF Data Nät behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten, för fakturering och kreditprövning, för att fullgöra skyldighet enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut, för kundtjänst och registervård, för statistiska ändamål och verksamhetsutveckling, för marknadsföring samt för nummerupplysningsändamål. DOFF Data Nät har rätt att för nummerupplysningsändamål lämna ut Kundens eller enskilda användares namn, adress och telefonnummer till tredje man, förutsatt att Kunden inte har begärt att uppgifterna ska skyddas. Kunduppgifter och Trafikuppgifter behandlas enligt lag samt så länge det är nödvändigt, för att DOFF Data Nät ska kunna fullgöra sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter under Avtalet, samt i den mån det krävs enligt tillämplig lagstiftning.

2.5.3 DOFF Data Nät kan komma att behandla lokaliseringssuppgifter, varmed avses uppgift om den geografiska positionen för en användares terminalutrustning, under den tid och i den mån det krävs för att fullgöra skyldighet enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Lokaliseringssuppgift kan komma att vidarebefordras till tredje man när det behövs för att tillgodose syftet med behandlingen, bl.a. till alarmeringscentral vid nödsamtal samt i övrigt enligt DOFF Data Nätets skyldigheter under lag.

2.5.4 Kunden samtycker, genom ingåendet av Avtalet, till att DOFF Data Nät behandlar ovan Kund- och Trafikuppgifter för angivna ändamål.

2.5.5 Användare har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår begära information från DOFF Data Nät om vilka personuppgifter som lagrats om aktuell användare, begära rättelse av felaktiga personuppgifter samt återkalla sitt samtycke till att personuppgifter hänförliga till användaren behandlas för direkt marknadsföring. Sådan begäran eller återkallelse ska ske skriftligen till DOFF Data Nätets kundtjänst.

2.5.6 Kunden ansvarar för att Kunden har rätten att tillhandahålla uppgifter och information som lämnas till DOFF Data Nät gällande dess användare.

Kunden ansvarar vidare för att eventuella användare hos Kunden har informerats om att uppgifter om dem lämnas till DOFF Data Nät, för att informera Kundens användare om DOFF Data Nätets behandling av uppgifter enligt Avtalet, för att från användare inhämta de samtycken som är nödvändiga för behandling av uppgifter enligt Avtalet samt för att informera användare om deras rättigheter enligt punkten 2.5.5.

2.5.7 I den mån DOFF Data Nät vid tillhandahållande av Tjänst behandlar Kund- eller Trafikuppgifter som Kunden ska anses vara personuppgiftsansvarig för ska DOFF Data Nät anses vara personuppgiftsbiträde för sådana uppgifter.

2.6 Kreditprövning DOFF Data Nät har rätt att göra en kreditprövning av Kunden i samband med Avtalets ingående och under Avtalets giltighetstid.

2.7 Ändring av avtalsvillkor samt överlåtelse av Avtalet

2.7.1 DOFF Data Nät har rätt att ändra eller göra tillägg till Avtalet. Information ska ske skriftligen via e-post, brev eller annan skriftlig kontaktsväg angiven av Kunden minst en (1) månad innan ändringen träder ikraft. Om Kunden inte accepterar villkorsändringen får Kunden utan kostnad säga upp Avtalet avseende berörd del av Tjänst med verkan från det att villkorsändringen träder ikraft. I övrigt ska ändringar och tillägg avtalas skriftligen mellan Parterna.

2.7.2 Kunden får inte överlåta Avtalet, helt eller delvis, till annan utan DOFF Data Nätets skriftliga godkännande. Vid sådan överlåtelse har DOFF Data Nät rätt att fakturera Kunden enligt vid var tid gällande prislista. DOFF Data Nät har rätt att, helt eller delvis, överlåta Avtalet till annan om det kan ske utan att detta påverkar avtalad Tjänst. DOFF Data Nät har också rätt att utan föregående meddelande överlåta eller pantsätta rätten att mottaga betalning enligt Avtalet.

2.8 Meddelanden

Meddelanden till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast angivna adressen. Meddelanden som sänts via sms, mms, e-post, fax eller dylikt ska anses ha nått Kund omedelbart.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Kundens fullmakt till DOFF Data Nät För att kunna leverera Tjänst till Kunden kan DOFF Data Nät komma att behöva vidta åtgärder i förhållande till nätleverantörer och/eller Kundens tidigare leverantör avseende aktuell Tjänst. Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden DOFF Data Nät att vidta samtliga de åtgärder gentemot tredje man som krävs för att Tjänsten ska kunna levereras, inbegripet men inte begränsat till uppsägning av Kundens avtal om motsvarande tjänst hos tidigare leverantör, beställning av tjänst och/eller tilläggstjänst till den av Kunden angivna adressen samt beställning av nummerportering.

3.2 Leveranshinder Om det efter Avtalets ingående men innan DOFF Data Nät börjat leverera Tjänsten visar sig att Tjänsten inte kan levereras enligt avtalade priser och villkor har Part rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. 3.3 Leveranstid DOFF Data Nät ska leverera Tjänst i enlighet med vad som anges i beställningshandling eller andra avtalade tjänstespecifika villkor för Tjänst om inte annat avtalats mellan Parterna. 3.4

Ledningsdragnings m.m. Om DOFF Data Nät behöver tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den punkt dit Tjänsten levereras hos Kund, är Kunden skyldig att på DOFF Data Nätets begäran ombesörja sådant tillstånd utan kostnad för DOFF Data Nät. 3.5 Tillträde till Kundens bostad/lokaler m.m.

3.5.1 Kunden är skyldig att ge DOFF Data Nät eller DOFF Data Nätets underleverantör tillträde till bostad, lokal eller annat utrymme i den mån det är nödvändigt för DOFF Data Nätets installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Tjänsten.

3.5.2 Kunden ansvarar, i Kundens bostad/lokaler, för tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet, elanslutning samt förbrukning av elström som behövs för leverans av Tjänsten.

3.5.3 Kunden ansvarar, i förekommande fall, för att allt förberedelsearbete i Kundens bostad/lokaler som behövs för DOFF Data Nätets leverans av Tjänsten utförs på Kundens bekostnad i enlighet med DOFF Data Nätets instruktioner.

3.6 Underleverantörer. DOFF Data Nät har rätt att använda underleverantörer för att fullgöra eller annars utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet. DOFF Data Nät ansvarar för sådan underleverantör som för egen del.

4. ÅTAGANDEN FÖR KUNDEN

4.1 Allmänt Kunden ska vid varje tidpunkt följa villkoren i Avtalet och erlägga avgifter enligt punkt 7. 4.2 Annans användning av Tjänsten

4.2.1 Kunden äger inte rätt att sälja eller upplåta Tjänst vidare till tredje man utan DOFF Data Näts skriftliga samtycke.

4.2.2 Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten samt att användningen följer villkoren i avtalet. Kunden är skyldig att erlagga ersättning för Tjänsten, oberoende av om det är Kunden eller annan som har använt Tjänsten, såvida inte Tjänsten använts obehörigen efter att DOFF Data Nät stängt av eller begränsat tillgången till Tjänsten med anledning av Kundens anmälan.

4.2.3 Kunden ansvarar för och ska tillse att säkerhetskoder och hårdvara som hör till Tjänster används och förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Med säkerhetskoder avses bl.a. användarnamn, lösenord och PIN-koder. Vid misstanke om att säkerhetskoder eller hårdvara kommit obehörig person tillhanda ska Kunden snarast meddela DOFF Data Nät samt vidta åtgärder för att återställa säkerheten.

4.3 Utrustning

4.3.1 Om Tjänst kräver att utrustning ansluts till allmänt tillgängligt data- och telekommunikationsnät har Kunden endast rätt att använda utrustning som är godkänd för detta ändamål (t.ex. att utrustningen är T- eller CE-märkt). Oberoende av om Kundens utrustning är godkänd eller inte ska Kunden på DOFF Data Näts begäran omedelbart koppla ur utrustning som orsakar störningar i DOFF Data Näts eller annans nät.

4.3.2 Om Tjänst innebär att DOFF Data Nät tillhandahåller Kunden utrustning som ska fortsätta att vara DOFF Data Näts egendom åtar sig Kunden att hantera sådan utrustning med tillbörlig aktsamhet och följa de anvisningar som DOFF Data Nät utfärdar beträffande skötsel av utrustningen. Utrustningen får endast användas för det ändamål som framgår av Avtalet och får inte säljas, pantsättas, hyras ut, lånas ut eller förfogas över på annat sätt utan DOFF Data Näts skriftliga medgivande därtill. Kunden står för skada på eller förlust av sådan utrustning från den tidpunkt då utrustningen levererats till avtalad leveransadress. Om Avtalet upphör att gälla, oavsett anledning, är Kunden skyldig att, på DOFF Data Näts begäran, returnera sådan utrustning till DOFF Data Nät. Ej returnerad eller skadad utrustning debiteras med belopp motsvarande utrustningens nyvärde vid Avtalets ingång.

4.3.3 För kundägd utrustning som levereras av DOFF Data Nät gäller respektive tillverkarens garanti.

4.3.4 DOFF Data Nät ansvarar ej för utrustning som ej levererats av DOFF Data Nät. Detta omfattar konfiguration, kompatibilitet, drift och underhåll.

4.4 Flytt

4.4.1 Om Kunden ändrar adress ska detta omedelbart anmälas till DOFF Data Nät på sätt som DOFF Data Nät anvisar. Beroende på vilken Tjänst som omfattas av Avtalet äger DOFF Data Nät rätt att debitera Kunden för flytt av Tjänsten enligt gällande prislister. DOFF Data Näts rätt till betalning av eventuella fasta avgifter och minimidebiteringar faller inte bort under flyttperioden.

4.4.2 Om det av tekniska skäl inte är möjligt att leverera Tjänsten eller del av Tjänsten till den nya adressen ska Avtalet i berörd del anses vara uppsagt från dagen för Kundens flyttanmälan och upphöra att gälla från den dag flytten genomförs, såvida inte annat anges i tjänstespecifika villkor för aktuell Tjänst. Om verkan av sådan uppsägning, se punkt 10.2.

4.5 Missbruk av Tjänsten Om Kunden använder Tjänsten i strid med lag eller annan författning eller på sätt som är till väsentlig nackdel för DOFF Data Nät eller tredje man (missbruk av Tjänst) har DOFF Data Nät rätt att, utan rätt till återbetalning för Kunden, begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och även radera eventuella webbsidor samt övrig information hänförlig till Kunden som finns lagrad hos DOFF Data Nät. Kunden är vidare skyldig att i sådana fall vidta rimliga åtgärder för att missbruket av Tjänsten ska upphöra. Missbruk av Tjänsten omfattar, men begränsas inte till att:

- Upplåta Tjänsten vidare utan samtycke enligt 4.2.1.
- Nyttja Tjänsten så att olägenheter eller skada uppstår för DOFF Data Nät eller tredje man.
- Nyttja Tjänsten på ett sätt som strider mot god sed eller mot tillämplig lagstiftning, eller på annat sätt kan uppfattas som olämpliga inklusive, men inte begränsat till hotfullt, stötande, oetiskt, hets mot folkgrupp eller uppviglande.
- Sprida datavirus, olika former av spam eller liknande massspridning.
- Portscanna eller göra intrång.
- Ansluta dator med störande programvara installerad.
- Delta i "peer to peer"-nätverk som innebär att Tjänsten utnyttjas onormalt mycket.
- Nyttja Tjänsten på ett sätt som medför intrång i DOFF Data Näts eller tredje mans immateriella rättigheter.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

5.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får utöver vad som följer av tvingande lagstiftning inte använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara som hör till Tjänsten och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan med undantag för vad som framgår av Avtalet.

5.2 DOFF Data Nät kan som en del av Tjänsten tillhandahålla Kunden programvara att användas tillsammans med Tjänsten. DOFF Data Nät behåller då all ägande- och/eller nyttjanderätt till sådan programvara som tillhör DOFF Data Nät, eller som tillämpligt, DOFF Data Näts licensgivare. DOFF Data Nät upplåter också till Kunden under Avtalets giltighetstid en enkel icke-exklusiv licens, utan rätt för Kunden att överlåta eller upplåta licensen vidare samt endast för det ändamålet att Kunden ska kunna utnyttja Tjänsten. Kunden åtar sig att inte, förutom enligt vad som framgår av tvingande lagstiftning, reproducera eller framställa exemplar av mjukvaran. Kunden har dock rätt att framställa ett (1) säkerhetsexemplar. Vidare åtar sig Kunden att inte, utöver vad som är tillåtet enligt tvingande lagstiftning, modifiera, anpassa, översätta, utföra "reverse engineering", dekompile eller disassemblera mjukvaran eller skapa bearbetningar baserade på mjukvaran eller införliva eller inkludera mjukvaran med eller i annan mjukvara.

5.3 Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kunden på grund av att Kundens användning av Tjänsten i enlighet med Avtalet medför intrång i sådan tredje mans rätt ska DOFF Data Nät hålla Kunden skadeslös för alla kostnader som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrånget. DOFF Data Näts åtagande gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket DOFF Data Nät tillhandahåller Tjänsten till Kunden samt under förutsättning att Kunden; (i) omedelbart informerar DOFF Data Nät om påstått intrång; (ii) omedelbart inrättar sig efter och följer DOFF Data Näts anvisningar om fortsatt användande av Tjänsten; (iii) inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt (iv) låter DOFF Data Nät ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar DOFF Data Nät, på DOFF Data Näts bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar. 5.4 DOFF Data Nät svarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Tjänsten i strid mot Avtalet eller av Kundens modifiering eller annan användning av Tjänsten. Kunden ska hålla DOFF Data Nät skadeslöst för alla kostnader, avgifter och andra skador som DOFF Data Nät orsakas av sådan modifiering eller användning.

5.5 DOFF Data Näts ansvar för Kunds intrång i tredje mans rätt är begränsad till vad som anges ovan, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på DOFF Data Näts sida. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot DOFF Data Nät med anledning härav.

6. AVBROTT OCH FEL I TJÄNSTEN

6.1 Avbrott på grund av service och underhåll DOFF Data Nät utför underhåll av Tjänsten i den mån det behövs för att upprätthålla Tjänstens kvalitet. Såvida Parterna inte har avtalat om annat har DOFF Data Nät rätt att, utan rätt till ersättning för Kunden, begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig för att kunna utföra sådant underhåll på Tjänsten. Kund har, avseende vissa tjänster, möjlighet att teckna separata serviceavtal.

6.2 Felavhjälpning

6.2.1 Vid fel på Tjänsten ska DOFF Data Nät avhjälpa felet inom skälig tid från Kundens felanmälan, såvida inte Parterna kommit överens om annat. Med fel avses att Tjänsten i mer än ringa mån avviker från vad som anges i Avtalet. DOFF Data Nät har inte skyldighet att avhjälpa fel: (i) då felet orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, (ii) då felet är hänförligt till annat än DOFF Data Näts nät eller utrustning, (iii) då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation, (iv) då felet är hänförligt till omständighet utanför DOFF Data Näts kontroll som DOFF Data Nät inte skäligen hade kunnat räkna med vid Avtalets ingående och inte heller kunnat förutse eller förhindra. 6.2.2 Om Kunden har anmält fel som orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar ska Kunden ersätta DOFF Data Nät för kostnader som DOFF Data Nät förorsakats på grund av sådan felanmälan. 6.3 Prisavdrag Kompensation för fel i Tjänst regleras enligt tjänstespecifika villkor. Som "fel" räknas inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden.

7. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

7.1 Gällande avgifter Kunden ska för Tjänsten erlagga löpande fasta och rörliga avgifter samt engångsavgifter enligt vid var tid gällande prislister till

DOFF Data Nät enligt Avtalet. Övriga tjänster och funktioner som beställs eller utnyttjas av Kunden debiteras enligt DOFF Data Näts vid beställningen/genomförandet gällande prislista. DOFF Data Näts rätt till avgiftshöjningar eller påförande av nya avgifter regleras i punkt 2.7.

7.2 Information om avgifter Information om DOFF Data Näts allmänna prislista finns på DOFF Data Näts hemsida www.doffdata.net. alternativt kan erhållas via DOFF Data Näts kundservice.

7.3 Avgifter vid sampaketerade tjänster Om Kundens pris för Tjänsten är kopplat till att Kunden också använder en eller flera andra tjänster hos DOFF Data Nät har DOFF Data Nät rätt att förändra Kundens pris på Tjänsten om Kunden upphör att använda någon eller flera av dessa andra Tjänster. Det justerade priset på Tjänsten ska utgöras av det pris som gällde hos DOFF Data Nät då Kunden slutade använda den eller de andra tjänsterna.

7.4 Fakturering

7.4.1 Såvida Parterna inte har avtalat om annat har DOFF Data Nät rätt att, i förskott eller efterskott, utfärda fakturor enligt överenskommet intervall eller när avgifterna har nått ett visst belopp. Om det finns anledning att betvivla Kundens betalningsvilja eller betalningsförmåga har DOFF Data Nät rätt att ändra tidigare tillämpat faktureringsintervall för Kunden.

7.4.2 Såvida inte annat framgår av preskriptionslagen har DOFF Data Nät rätt att fakturera Kunden för användning av Tjänst samt kräva in redan fakturerade belopp (inklusive påförda avgifter) upp till tio (10) år efter det att DOFF Data Näts fordran mot Kunden uppkommit.

7.5 Betalning

7.5.1 Betalning ska ske med av DOFF Data Nät godkända betalningsmedel och ska vara DOFF Data Nät tillhanda på det på fakturan anvisade kontot med angivande av rätt fakturanummer senast på den förfallodag som anges i fakturan. Om Kunden betalar via autogiro ska fakturerat belopp finnas tillgängligt på det av Kunden angivna kontot senast dagen innan förfalldagen.

7.5.2 Betalningen ska vara DOFF Data Nät tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura.

7.5.3 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från och med förfalldagen enligt 6 § räntelagen, samt i förekommande fall påminnelseavgift, inkassoavgift och eventuellt andra lagstadgade avgifter.

7.5.4 DOFF Data Nät har rätt till ersättning enligt Avtalet även om Tjänsten har stängts eller begränsats enligt punkt 8.1.

7.5.5 Om det vid kreditprövning av Kunden finns anledning att anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet har DOFF Data Nät rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller, om DOFF Data Nät finner det lämpligt, begära att Kunden ställer säkerhet för Avtalets fullgörande, exempelvis genom deposition och/eller förtida betalning av ännu inte fakturerade belopp avseende Tjänsten. DOFF Data Nät ska även i övrigt om det på grund av onormalt omfattande användning av Tjänst eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet ha rätt att kräva deposition och/eller förtida betalning av ännu inte fakturerade belopp avseende Tjänsten.

7.5.6 DOFF Data Nät har i enlighet med punkten 2.7.3 rätt att överlåta sin rätt att mottaga betalning enligt Avtalet.

7.6 Outhämtad försändelse DOFF Data Nät har rätt att debitera en avgift för frakt och administration för outhämtade försändelser.

8. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

8.1 Stängning på grund av avtalsbrott DOFF Data Nät har rätt att stänga av eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsten i följande fall: (i) om Kunden gör sig skyldig till väsentligt brott mot Avtalet, (ii) om Kunden underlåter att, trots påminnelse med erinran om att avstängning kan komma att ske, betala utställd faktura, (iii) om det på grund av onormalt omfattande användning av Tjänst, kreditprövning av Kunden eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet, eller (iv) om Kunden underlåter att lägga förskottsfakturerade belopp enligt punkt 7.5.5.

8.2 Återaktivering av Tjänst

8.2.1 Om Tjänst stängts av på Kundens begäran ska DOFF Data Nät återaktivera Tjänsten om Kunden begär det.

8.2.2 Om Tjänsten stängts av eller begränsats enligt punkt 8.1 ska DOFF Data Nät ta bort begränsningen eller återaktivera Tjänsten när skälet till avstängningen eller begränsningen inte längre föreligger. Om Tjänst stängts av eller begränsats på grund av obetalda fakturor ska DOFF Data Nät ta bort begränsningarna eller återaktivera Tjänsten när Kunden har erlagt full betalning för samtliga förfallna fakturor (inklusive eventuellt påförda avgifter och ränta enligt punkt 7.5.3) och framställda krav avseende

Tjänsten. DOFF Data Nät har därvid rätt till återaktiveringsavgift enligt gällande prislista.

9. SKADESTÅND

9.1 Skadeståndsansvar

9.1.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

9.1.2 Utan hinder av ansvarsbegränsningar under punkten 9.2 ska Kunden hålla DOFF Data Nät skadeslöst för alla krav som tredje man riktar mot DOFF Data Nät med anledning av att Kunden använt Tjänsten i strid med Avtalet eller i strid med lag eller annan författning.

9.2 Ansvarsbegränsningar

9.2.1 Part har inte rätt till ersättning för indirekt skada, såsom t.ex. utebliven vinst.

9.2.2 DOFF Data Nät ansvarar inte för skada som uppkommer för Kunden till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, intrång i Kundens dator, datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet mot tredje man.

9.2.3 DOFF Data Näts ersättningskyldighet gentemot Kund är alltid begränsad till femtusen (5 000) kronor per skadetilfälle och sammantaget för Kund till maximalt tiotusen (10 000) kronor per kalenderår. Ersättning understigande femtio (50) kronor utbetalas ej. Begränsning i Parts skadeståndsansvar gäller inte om Part agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

9.2.4 DOFF Data Nät har rätt att avräkna erlagt prisavdrag från eventuell skadeståndersättning till den del prisavdraget utgått på grund av samma fel som orsakat skadan.

9.2.5 Part är befriad från skadeståndsskyldighet om skada har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll som Part skäligen inte borde ha räknat med vid Avtalets ingående och inte skäligen heller kunde ha förutsett eller förhindrat. Exempel på sådana ansvarsbefriande omständigheter är arbetskonflikt, olyckshändelser, sabotage, avbrott i elförsörjning, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller 12myndighetsåtgärd eller underlåtenhet.

10. AVTALETS GILTIGHETSTID OCH UPPHÖRANDE

10.1 Avtalets giltighetstid Avtalet gäller tillsvidare såvida inte annat överenskommits. Om Avtal med bindningstid inte sägs upp till bindningstidens utgång övergår Avtalet till att gälla tillsvidare. Vid sådan övergång till tillsvidareavtal har DOFF Data Nät rätt att fortsättningsvis debitera sådan Kund enligt vid tidpunkten för övergången gällande prislista avseende Tjänst utan bindningstid.

10.2 Uppsägning av Avtalet

10.2.1 Respektive Part har rätt att säga upp Avtal som löper tillsvidare till upphörande, med tillämpning av tre (3) månaders uppsägningstid. Avtal med bindningstid ska för att upphöra vid bindningstidens utgång, sägas upp senast tre (3) månader innan bindningstidens utgång, om inte annat anges i tjänstspecifika villkor.

10.2.2 Avtalet kan vidare anses vara uppsagt enligt punkt 4.4.2 eller 7.5.5 samt, om det framgår av tjänstspecifika villkor avseende Tjänsten, även vid byte av operatör.

10.2.3 Såvida inte annat framgår av tjänstspecifika villkor har DOFF Data Nät rätt att fortsatt debitera Kunden enligt Avtalet till dess det har upphört att gälla.

10.2.4 Om Kunden säger upp Avtal med bindningstid och den angivna bindningstiden löper ut under tillämplig uppsägningstid upphör Avtalet först efter uppsägningstidens utgång.

10.3 Förtida uppsägning av Avtalet 10.3.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

10.3.2 Exempel på väsentliga avtalsbrott som ger DOFF Data Nät rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 10.3.1 är (bl.a. men inte begränsat till) om: (i) Kunden underlåter att ombesörja tillstånd enligt punkt 3.4, (ii) Kunden inte lämnar DOFF Data Nät tillträde till Kundens bostad, lokaler eller andra utrymmen enligt punkt 3.5, (iii) Kunden missbrukar Tjänsten enligt punkt 4.5, (iv) Kunden gör sig skyldig till upprepade fall av försenad betalning, eller om (v) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att betala i rätt tid och dröjsmålet kommer att kunna betraktas som väsentligt.

10.3.3 DOFF Data Nät har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden ställer in sina betalningar, inleder företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller kan anses ha kommit på obestånd.

10.4 Skriftlig uppsägning

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

10.5 Verkan av Avtalets upphörande

10.5.1 Om DOFF Data Nät före utgången av eventuell bindningstid säger upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 10.3, alternativt om Avtalet upphört enligt punkt 4.4.2, har DOFF Data Nät rätt att debitera Kunden för resterande garanterade (fasta avgifter, minimidebitering, etc) avgifter under den återstående bindningstiden. Om det i för tid uppsagda Avtalet gällde tills vidare med uppsägningstid har DOFF Data Nät rätt att debitera Kunden för fasta avgifter motsvarande sådan uppsägningstid. 10.5.2 Avtalets upphörande förändrar inte Kundens skyldighet att betala utställda fakturor. DOFF Data Nät har rätt att slutfakturera Kunden för avgifter som uppkommit genom Kundens användning men som ännu inte fakturerats. 10.5.3 DOFF Data Nät stänger av Tjänsten så snart som möjligt efter det att Avtalet har upphört att gälla. Om Tjänsten inte kan stängas av omedelbart eller på angivet datum ska Avtalets villkor fortsätta att gälla tills dess Tjänsten har stängts av.

11. SEKRETESS

11.1 Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke direkt eller indirekt använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Detta gäller dock inte för information som är allmänt känt eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet. Sekretessåtagandet gäller under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

11.2 Utan hinder av punkt 11.1 har DOFF Data Nät rätt att lämna ut information i de fall det är nödvändigt på grund av bestämmelse i lag, annan författning eller enligt myndighetsbeslut, eller är i enlighet med lämnat samtycke.

11.3 DOFF Data Nät har också rätt att lämna ut information till annat bolag inom DOFF Data Nät eller annan part som behöver tillgång till informationen för att DOFF Data Nät ska kunna fullgöra eller annars utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet, vilka då ska åta sig att hemlighålla sådan information i samma utsträckning som DOFF Data Nät.

12. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

12.1 Vid en eventuell tvist mellan DOFF Data Nät och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av allmän domstol.

12.2 DOFF Data Nät ska oaktat vad som anges ovan i denna punkt 12 ha rätt att hos Kronofogdemyndigheten eller allmän domstol begära betalning för förfallen fordran mot vilken skriftlig invändning inte gjorts inom trettio (30) dagar från förfallodagen.